

Privacy Policy

Bij het gebruik van onze diensten laat je gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. We bewaren slechts de gegevens die rechtstreeks door je worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden. We achten de omgang met persoonsgegevens van groot belang, daarom verwerken en beveiligen we die gegevens met grote zorgvuldigheid. In deze privacy policy zijn we transparant over welke gegevens we verzamelen en gebruiken, en met welk doel.

Bij het verwerken van gegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hoewel je onze diensten ook als bedrijf kunt gebruiken, vallen bedrijfsgegevens niet onder de AVG. Deze Policy is dan ook voornamelijk bedoeld voor diegenen die onze diensten als particulier gebruiken.

De laatste wijzigingen in deze Privacy Policy hebben plaatsgevonden op 17-05-2018.

1. Het verzamelen van persoonsgegevens

Om onze diensten te gebruiken is het noodzakelijk om eerst een account aan te maken. Wanneer de registratie succesvol is voltooid bewaren we de persoonsgegevens die door jou aan ons zijn verstrekt en worden gekoppeld aan een intern klantnummer. Deze gegevens worden bewaard voor o.a. facturatie, het leveren van een dienst (het huren van een opslagruimte/ bedrijfsruimte/ kantoorruimte) en om ondersteuning te bieden.

1.1. Het creëren van een account

We verzamelen de volgende gegevens wanneer je een registratie voltooid bij Peacock Selfstore:

- Naam en achternaam, zodat we weten met wie we zaken doen
- E-mailadres, zodat we contact met je kunnen opnemen via e-mail
- Telefoonnummer, zodat we telefonisch contact met je kunnen opnemen
- Adres, zodat we contact met je kunnen opnemen via de post
- Factuuradres, als je liever hebt dat we facturen naar een ander adres sturen
- Betaalgegevens, verstrekt door onze payment provider zodat we weten dat er betaald is voor de diensten die je gebruikt of via de automatische incasso.

1.2 Contact met ons

We verzamelen de volgende informatie wanneer je contact met ons opneemt via e-mail:

- Je e-mailadres
- De door jou verstrekte informatie in de e-mail

We verzamelen de volgende informatie wanneer je telefonisch contact met ons opneemt:

- Je telefoonnummer

2. Het gebruik van persoonsgegevens

De informatie die we verzamelen wordt gebruikt voor uiteenlopende zaken. Hieronder beschrijven we voor welke toepassingen we je gegevens gebruiken en met welk doel.

2.1. Klantenservice

Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail of het contactformulier op onze website, dan bewaren wij deze berichten in ons beveiligde Microsoft omgeving. Ten eerste doen we dit zodat we je verzoek kunnen beantwoorden en verwerken, en ten tweede om je beter te kunnen helpen in de toekomst.

Naast het contact opnemen via e-mail heb je ook de mogelijkheid om telefonisch contact met ons op te nemen.

Wanneer wij gebeld worden dan verschijnt je telefoonnummer en je naam (wanneer bekend). Hierdoor kunnen we snel zien we er belt en wie we eventueel terug moeten bellen.

2.2. Verificatie door derden

Sommige informatie, zoals je adres en telefoonnummer, verifiëren we mogelijk met behulp van een derde partij.

Bij het aanmaken van een account vragen we om je adresgegevens en een optioneel factuuradres.

2.3. Het leveren van een dienst

Voor een deel van de diensten die we aanbieden is het gebruik van persoonsgegevens noodzakelijk, zoals het vastleggen van opslagruimtes, afname nutsvoorzieningen.

Voor het vastleggen van een opslagruimte/ bedrijfsruimte of kantoorruimte vragen en gebruiken we op zijn minst de volgende gegevens:

- Naam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rekeningnummer i.v.m. automatische incasso
- Identiteitsbewijs

Voor bedrijven vragen en gebruiken we de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam of persoonsnaam en achternaam
- Bedrijfsadres of persoonsadres
- E-mailadres Rekeningnummer i.v.m. automatische incasso
- Identiteitsbewijs
- Afschrift Kamer van Koophandel en BTW nummer

Deze gegevens blijven bewaard en beveiligd zolang de huur van opslagruimte/ bedrijfsruimte of kantoorruimte loopt.

2.4. Facturering

Om onze diensten de komende jaren te kunnen blijven aanbieden moeten we het gebruik ervan in rekening brengen. Om dit voor elkaar te krijgen schrijven wij een facturen uit, welke persoonsgegevens bevat. Om te voldoen aan de Nederlandse belastingwet bewaren wij onze facturen voor een periode van zeven jaar. Daarnaast werken we samen met Mollie (Ideal betaling). Hoewel we zelf gegevens niet actief met ze delen, verkrijgen ze wel je naam, bankrekeningnummer, informatie wanneer je voor het gebruik van onze diensten betaalt.

Als er aan bepaalde condities niet wordt voldaan delen wij persoonsgegevens met het deurwaardersbureau waar we mee samenwerken (Deurwaarderskantoor Stam). Dit kan gebeuren wanneer de betalingstermijn van een factuur is overschreden en er na meerdere herinneringen geen betaling is verricht. Deurwaarderskantoor Stam ontvangt in dat geval de volgende informatie van ons:

- Naam en achternaam
- Adres of factuuradres
- Facturen die we hebben verzonden
- Communicatie die we hebben verzonden

2.5. Het versturen van offertes

Wanneer je contact opneemt met onze verhuurafdeling voor bijvoorbeeld meer informatie over onze diensten, kunnen we je een offerte sturen Een offerte kan de volgende persoonsgegevens bevatten:

- Naam en achternaam
- Adres
- E-mailadres

2.6. Externe communicatie

Als klant van Peacock Selfstore houden we je graag op de hoogte over de diensten die je afneemt, over nieuws waarvan we denken dat je het niet kan missen en hoe je het meeste haalt uit onze diensten.

E-mails over de diensten die je afneemt

Deze e-mails krijg je automatisch wanneer je een dienst bij ons afneemt en bevat over het algemeen nuttige informatie

Nieuwsbrief

We bieden een nieuwsbrief aan voor degene die geïnteresseerd zijn in wat ons zoal bezig houdt. Het e-mailadres wat bij ons bekend is wordt niet automatisch aan de lijst toegevoegd. Je kunt jezelf echter op elk moment aan- en afmelden via de website.

Product gerelateerde communicatie

We bieden de optie om je aan te melden voor onze product gerelateerde mailinglijst waarin deals, aanvullende diensten en promoties aan bod komen. Je e-mailadres wordt niet automatisch toegevoegd aan deze lijst, dus we versturen deze e-mails alleen wanneer we je toestemming hebben. Je kunt je hiervoor op elk moment aan- en afmelden via de website.

De software die we gebruiken voor het versturen van deze mails is Microsoft, wat we met de volgende informatie voeden:

- Naam
- e-mailadres
- onderwerp

E-mails die we via Microsoft versturen worden naar je echte e-mailadres verzonden.

2.7. Interne communicatie

Onze medewerkers maken gebruik voor onze interne communicatie en het bijhouden van de voortgang van projecten. Er wordt hierbij, waar mogelijk, bij voorkeur van e-mail en telefoon gebruik gemaakt als medium voor informatieoverdracht, desalniettemin kent dit medium op dit vlak geen exclusiviteit.

2.8. Fraude en misbruik

In het geval van verdenking of bewijs van fraude of misbruik kunnen wij vereist zijn om persoonlijke informatie over te dragen aan de relevante autoriteiten.

3. Tracking door derden

We maken gebruik van meerdere tracking pixels om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren en om onze marketingactiviteiten te optimaliseren.

3.1. Google Analytics

Op onze website gebruiken we Google Analytics om verschillende zaken bij te houden, zoals de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker en welke pagina(s) er worden bezocht. Het vertelt ons wat er allemaal op onze website gebeurt.

Google Analytics gebruiken we op de volgende pagina's:

- www.selfstore.nl - Alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Google](#)

3.2. Google Adwords Conversion Tracking

Op sommige van onze pagina's maken we gebruik van Google Adwords Conversion Tracking. Dit helpt ons om de prestaties te meten van onze advertenties wanneer iemand een zoekopdracht invoert op Google en op een van onze advertenties klikt. Hierdoor kunnen we het succes bepalen van onze advertentie inspanningen.

De Google Adwords Conversion Tracking pixel is geïnstalleerd op de volgende pagina's:

- www.selfstore.nl - Alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Google](#)

3.3. Google Re marketing

Op sommige van onze pagina's maken we gebruik van de Google Re marketing pixel. Dit stelt ons in staat om je gepersonaliseerde advertenties te tonen op websites die deel uitmaken van het Google Adwords netwerk. We doen dit over het algemeen om je van tijd tot tijd aan onze diensten te herinneren.

De Google Re marketing pixel is geïnstalleerd op de volgende pagina's:

- www.selfstore.nl - Alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Google](#)

3.4. Facebook Advertising

Op sommige van onze pagina's maken we gebruik van de Facebook Advertising pixel om nieuwe potentiële klanten te bereiken via advertenties. Met deze pixel meten we de effectiviteit van onze advertenties. We gebruiken deze pixel ook om je gepersonaliseerde advertenties te tonen op Facebook zelf.

De Facebook Advertising pixel is geïnstalleerd op de volgende pagina's:

- www.selfstore.nl - Alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Facebook informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Facebook](#)

4. Informatiedeling met derden

In sommige gevallen kunnen wij persoonlijke informatie delen voor commerciële doeleinden zolang wij expliciet toestemming hebben verkregen om dit te doen. Je kunt je hiervoor te allen tijde aan- of afmelden.

Wij werken met de volgende derde partijen.

- Facebook

Indien je dit toestaat, kunnen we je voornaam, achternaam en e-mailadres delen met de bovengenoemde partijen zodat zij de koppeling kunnen maken met hun eigen informatie. We doen dit zodat we gericht kunnen adverteren op deze platformen en enkel advertenties tonen aan personen die in ons klantprofiel passen. De data die we verstrekken wordt versleuteld verzonden voordat deze wordt verwerkt.

5. Beveiliging

We nemen beveiligingsmaatregelen om de kans op misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken. We houden ons aan hedendaagse best-practices en beveiligingsstandaarden en evalueren frequent of we op dit gebied bij de tijd zijn.

6. Wijzigingen in deze Privacy Policy

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Bovenaan dit document staat de laatste wijzigingsdatum vermeldt. Bij significante wijzigingen zullen we je per e-mail, onze website of een van onze controlepanelen op de hoogte brengen. We raden echter aan deze Policy regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele veranderingen.

7. Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen (waaronder verwijdering van) je persoonsgegevens kun je te allen tijde [contact met ons opnemen](#).