

## **Privacy Statement**

Bij het gebruik van onze diensten laat u gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren slechts de gegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden.

Wij achten de omgang met persoonsgegevens van groot belang, daarom verwerken en beveiligen wij die gegevens met grote zorgvuldigheid. In dit Privacy Statement zijn wij transparant over welke gegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel. Bij het verwerken van gegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hoewel u onze diensten ook als bedrijf kunt gebruiken, vallen bedrijfsgegevens niet onder de AVG. Dit Statement is dan ook voornamelijk bedoeld voor diegenen die onze diensten als particulier gebruiken. De laatste wijzigingen in dit Privacy Statement hebben plaatsgevonden op 01-01-2022.

### **1. Het verzamelen van persoonsgegevens**

Om onze diensten te gebruiken is het noodzakelijk om eerst een account aan te maken. Wanneer de registratie succesvol is voltooid bewaren we de persoonsgegevens die door u aan ons zijn verstrekt en koppelen wij ze aan een intern klantnummer. Deze gegevens worden bewaard voor o.a. facturatie, het leveren van een dienst (het huren van een opslagruimte/bedrijfsruimte/kantoorruimte) en om ondersteuning te bieden.

#### **1.1. Het creëren van een account**

Wij verzamelen de volgende gegevens wanneer u een registratie voltooit bij Peacock Selfstore:

- Naam en achternaam, zodat wij weten met wie wij zaken doen
- E-mailadres, zodat wij contact met u kunnen opnemen via e-mail
- Telefoonnummer, zodat wij telefonisch contact met u kunnen opnemen
- Adres, zodat wij contact met u kunnen opnemen via de post
- Factuuradres, als u liever hebt dat wij facturen naar een ander adres sturen
- Betaalgegevens, verstrekt door onze payment provider, zodat wij weten dat er betaald is voor de diensten die u gebruikt of via de automatische incasso.

#### **1.2 Contact met ons**

Wij verzamelen de volgende informatie wanneer u contact met ons opneemt via e-mail:

- Uw e-mailadres
- De door u verstrekte informatie in de e-mail

Wij verzamelen de volgende informatie wanneer u telefonisch contact met ons opneemt:

- Uw telefoonnummer

### **2. Het gebruik van persoonsgegevens**

De informatie die wij verzamelen wordt gebruikt voor uiteenlopende zaken. Hieronder beschrijven we voor welke toepassingen wij uw gegevens gebruiken en met welk doel.

## **2.1. Klantenservice**

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of middels het contactformulier op onze website, dan bewaren wij deze berichten in ons beveiligde Microsoft omgeving. Ten eerste doen wij dit zodat wij uw verzoek kunnen beantwoorden en verwerken, en ten tweede om u beter te kunnen helpen in de toekomst.

Naast het contact opnemen via e-mail hebt u ook de mogelijkheid om telefonisch contact met ons op te nemen. Wanneer wij gebeld worden dan verschijnt uw telefoonnummer en uw naam (indien bekend). Hierdoor kunnen wij snel zien wie er belt en wie wij eventueel terug moeten bellen.

## **2.2. Verificatie door derden**

Sommige informatie, zoals uw adres en telefoonnummer, verifiëren wij mogelijk met behulp van een derde partij. Bij het aanmaken van een account vragen wij om uw adresgegevens en een optioneel factuuradres.

## **2.3. Het leveren van een dienst**

Voor een deel van de diensten die wij aanbieden is het gebruik van persoonsgegevens noodzakelijk, zoals het vastleggen van opslagruimtes, afname nutsvoorzieningen. Voor het vastleggen van een opslagruimte/bedrijfsruimte of kantoorruimte vragen en gebruiken wij op zijn minst de volgende gegevens:

- Naam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rekeningnummer i.v.m. automatische incasso
- Identiteitsbewijs

Voor bedrijven vragen en gebruiken wij de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam of persoonsnaam en achternaam
- Bedrijfsadres of persoonsadres
- E-mailadres
- Rekeningnummer i.v.m. automatische incasso
- Identiteitsbewijs
- Afschrift Kamer van Koophandel en BTW nummer

Deze gegevens blijven bewaard en beveiligd zolang de huur van opslagruimte/bedrijfsruimte of kantoorruimte loopt.

## **2.4. Facturering**

Om onze diensten de komende jaren te kunnen blijven aanbieden, moeten wij het gebruik ervan in rekening brengen. Om dit voor elkaar te krijgen schrijven wij een facturen uit, welke persoonsgegevens bevatten. Om te voldoen aan de Nederlandse belastingwet bewaren wij onze facturen voor een periode van zeven jaar. Daarnaast werken wij samen met Mollie (iDeal betaling).

Hoewel wij zelf gegevens niet actief met hen delen, verkrijgen zij wel uw naam, bankrekeningnummer, informatie wanneer u voor het gebruik van onze diensten betaalt.

Als er aan bepaalde condities niet wordt voldaan, delen wij persoonsgegevens met het deurwaardersbureau waar wij mee samenwerken (Deurwaarderskantoor Stam). Dit kan gebeuren wanneer de betalingstermijn van een factuur is overschreden en er na meerdere herinneringen geen betaling is verricht.

Deurwaarderskantoor Stam ontvangt in dat geval de volgende informatie van ons:

- Naam en achternaam
- Adres of factuuradres
- Facturen die wij hebben verzonden
- Communicatie die wij hebben verzonden

## **2.5. Het versturen van offertes**

Wanneer u contact opneemt met onze verhuurafdeling voor bijvoorbeeld meer informatie over onze diensten, kunnen wij u een offerte sturen.

Een offerte kan de volgende persoonsgegevens bevatten:

- Naam en achternaam
- Adres
- E-mailadres

## **2.6. Externe communicatie**

Als klant van Peacock Selfstore houden wij u graag op de hoogte over de diensten die u afneemt, over nieuws waarvan wij denken dat u het niet kan missen, en hoe u het meeste haalt uit onze diensten.

### **2.6.1 E-mails over de diensten die u afneemt**

Deze e-mails krijgt u automatisch wanneer u een dienst bij ons afneemt, en bevatten over het algemeen nuttige informatie.

### **2.6.2 Nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief aan voor degenen die geïnteresseerd zijn in wat ons zoal bezighoudt. Het e-mailadres dat bij ons bekend is wordt niet automatisch aan de lijst toegevoegd. U kunt uzelf echter op elk moment aan- en afmelden via de website.

### **2.6.3 Product-gerelateerde communicatie**

Wij bieden de optie om u aan te melden voor onze product-gerelateerde mailinglijst, waarin deals, aanvullende diensten en promoties aan bod komen. Uw e-mailadres wordt niet automatisch toegevoegd aan deze lijst, dus wij versturen deze e-mails alleen wanneer wij uw toestemming hebben. U kunt u hiervoor op elk moment aan- en afmelden via de website.

De software die we gebruiken voor het versturen van deze mails is Microsoft, wat we met de volgende informatie voeden:

- Naam
- E-mailadres
- Onderwerp e-mails die we via Microsoft versturen worden naar uw echte e-mailadres verzonden.

## **2.7. Interne communicatie**

Onze medewerkers maken gebruik van onze interne communicatie en het bijhouden van de voortgang van projecten. Er wordt hierbij, waar mogelijk, bij voorkeur gebruik gemaakt van e-mail en telefoon als medium voor informatieoverdracht. Desalniettemin kent dit medium op dit vlak geen exclusiviteit.

## **2.8. Fraude en misbruik**

In het geval van verdenking of bewijs van fraude of misbruik kunnen wij vereist zijn om persoonlijke informatie over te dragen aan de relevante autoriteiten.

## **3. Tracking door derden**

Wij maken gebruik van meerdere tracking pixels om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren en om onze marketingactiviteiten te optimaliseren.

### **3.1. Google Analytics**

Op onze website gebruiken we Google Analytics om verschillende zaken bij te houden, zoals de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker, en welke pagina's er worden bezocht. Het vertelt ons wat er allemaal op onze website gebeurt.

Google Analytics gebruiken we op de volgende pagina's:

- [www.selfstore.nl](http://www.selfstore.nl); alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzamelt en gebruikt verwijzen wij u door naar de Privacy Policy van Google.

### **3.2. Google Adwords Conversion Tracking**

Op sommige van onze pagina's maken wij gebruik van Google Adwords Conversion Tracking. Dit helpt ons om de prestaties te meten van onze advertenties, wanneer iemand een zoekopdracht invoert op Google en op één van onze advertenties klikt. Hierdoor kunnen we het succes bepalen van onze advertentie inspanningen.

De Google Adwords Conversion Tracking pixel is geïnstalleerd op de volgende pagina's:

- [www.selfstore.nl](http://www.selfstore.nl); alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzamelt en gebruikt verwijzen wij u door naar de Privacy Policy van Google.

### **3.3. Google Re marketing**

Op sommige van onze pagina's maken wij gebruik van de Google Re marketing pixel. Dit stelt ons in staat om u gepersonaliseerde advertenties te tonen op websites die deel uitmaken van het Google Adwords netwerk. Wij doen dit over het algemeen om u van tijd tot tijd aan onze diensten te herinneren.

De Google Re marketing pixel is geïnstalleerd op de volgende pagina's:

- [www.selfstore.nl](http://www.selfstore.nl); alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzamelt en gebruikt verwijzen wij u door naar de Privacy Policy van Google.

### **3.4. Facebook Advertising**

Op sommige van onze pagina's maken wij gebruik van de Facebook Advertising pixel om nieuwe potentiële klanten te bereiken via advertenties. Met deze pixel meten wij de effectiviteit van onze advertenties. Wij gebruiken deze pixel ook om u gepersonaliseerde advertenties te tonen op Facebook zelf.

De Facebook Advertising pixel is geïnstalleerd op de volgende pagina's:

- [www.selfstore.nl](http://www.selfstore.nl); alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Facebook informatie verzamelt en gebruikt verwijzen wij u door naar de Privacy Policy van Facebook.

#### **4. Informatiedeling met derden**

In sommige gevallen kunnen wij persoonlijke informatie delen voor commerciële doeleinden, zolang wij expliciet toestemming hebben verkregen om dit te doen. U kunt u hiervoor te allen tijde aan- of afmelden. Wij werken met de volgende derde partijen:

- Facebook

Indien u dit toestaat, kunnen wij uw voornaam, achternaam en e-mailadres delen met de bovengenoemde partijen zodat zij de koppeling kunnen maken met hun eigen informatie. Wij doen dit zodat wij gericht kunnen adverteren op deze platformen en enkel advertenties tonen aan personen die in ons klantprofiel passen. De data die wij verstrekken wordt versleuteld verzonden voordat deze wordt verwerkt.

#### **5. Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om de kans op misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken. Wij houden ons aan hedendaagse best-practices en beveiligingsstandaarden en evalueren frequent of wij op dit gebied bij de tijd zijn.

#### **6. Wijzigingen in dit Privacy Statement**

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Bovenaan dit document staat de laatste wijzigingsdatum vermeld. Bij significante wijzigingen zullen wij u per e-mail, onze website of middels één van onze controlepanelen op de hoogte brengen. Wij raden echter aan dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele veranderingen.

#### **7. Inzage en wijziging van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of voor vragen omtrent inzage en wijziging (waaronder verwijdering) van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.